

Description du poste

Depuis 2009, NexOne est le plus grand fournisseur de logiciels axés principalement sur la technologie immobilière, y compris la gestion électronique de documents (GED), la gestion des transactions (TMS), la signature électronique et les solutions comptables. tout en réduisant efficacement les coûts.

Ce poste est une opportunité unique de travailler dans une entreprise en croissance rapide.

Responsabilités

- Livrer des solutions rapides et professionnelles aux demandes des clients par téléphone, courriel, chat en ligne, etc.
- Maintenir un haut niveau de professionnalisme avec les clients et contribuer à établir un rapport positif lors de chaque contact.
- Maintenir une connaissance élargie de tous les produits, services et promotions de l'entreprise.
- Construire des guides d'aide par vidéo et par écrit pour les membres de notre communauté.
- Assister les processus d'implantation avec le spécialiste d'implantation en agence de courtage.

Exigences

- Diplôme d'études postsecondaires
- Expérience en tant que représentant au service à la clientèle pour une entreprise de logiciels ou un département informatique
- Expérience dans l'apprentissage de nouveaux logiciels et la transmission de connaissances aux autres
- Expérience d'assistance technique (face à face, chat, courriel ou par téléphone)
- Facilité à aider des groupes de travail, identifier les problématiques et les solutions
- Intelligent, ambitieux et intéressé à travailler, apprendre et grandir au sein de l'entreprise!

Compétences techniques

- Expérience avec les différents systèmes d'opération: Windows 10, Mac OSX, Android, iOS, etc.
- Connaissance des différents navigateurs web: Edge, Firefox, Chrome, Safari, etc.
- Expérience avec les bureaux d'assistance et les outils de vidéo-conférence est un plus: Jira Service Desk, RingCentral
- Expérience avec des produits de sécurité; Bloqueurs de publicités, antivirus, technologies de coupe-feu, etc.